



COMUNE DI SAN CATALDO

(Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta)

(Allegato alla Direttiva del SG n. 4/2024)

MODULO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI

CUSTOMER SATISFACTION

PROFILO DELL'UTENTE:

- 1) Sesso:
- 2) Età:
- 3) Professione

| | |
|--|-----------------------|
| | Operaio |
| | Impiegato |
| | Dirigente |
| | Commerciante |
| | Libero Professionista |
| | Pensionato |
| | Studente |
| | Disoccupato |
| | Altro (specificare) |

1. Ufficio presso il quale ti sei recato:

- Servizi Sociali
- Anagrafe e Stato civile
- Tributi
- Urbanistica ed edilizia
- Manutenzione
- Ambiente/gestione rifiuti
- Polizia Locale

2. Quanto sei soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico?

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

Se non sei soddisfatto indica l'orario che preferiresti



COMUNE DI SAN CATALDO

(Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta)

(Allegato alla Direttiva del SG n. 4/2024)

3. Come hai trovato mediamente il tempo di attesa?

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

4. Hai trovato con facilità l'ufficio giusto per le tue esigenze?

1. No
2. Si

5. Pensando a quando ti sei recato o hai contattato gli uffici ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:

Cortesia del personale

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

Chiarezza delle informazioni ricevute

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

Competenza del personale

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

Tempistica di completamento delle pratiche

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

6. Se hai fatto accesso ai servizi online, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti

Facilità di individuazione del sito

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto



COMUNE DI SAN CATALDO

(Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta)

(Allegato alla Direttiva del SG n. 4/2024)

Facilità d'uso

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

Completezza dei servizi offerti

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

**Livello del servizio offerto rispetto ad esperienze avute con altre Amministrazioni/Enti Locali
(indicare eventualmente l'amministrazione in questione: _____)**

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

7- Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti

Nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (D.Lgs 196/2003 e ss.mm.ii.) si informa che i presenti dati verranno utilizzati esclusivamente per uso interno per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e trattati.

Data _____