



COMUNE DI SAN CATALDO (Libero Consorzio di Caltanissetta)

QUESTIONARIO SUL SERVIZIO DI IGIENE URBANA

Gentile utente,

il presente questionario è finalizzato al miglioramento della qualità dei Servizi di igiene urbana offerti alla cittadinanza.

Per migliorare l'organizzazione del lavoro e la qualità del servizio ti chiediamo qualche minuto del tuo tempo per rispondere, in completo anonimato, a queste semplici domande.

Indica per favore le tue generalità il tuo giudizio sul servizio ricevuto attribuendogli un punteggio che va da 1 (non sa/non risponde), 2 (scarso), 3 (sufficiente), 4 (buono), 5 (ottimo).

Grazie della collaborazione.

SEZIONE DATI PERSONALI

SESSO M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>	ETA' 16-25 <input type="checkbox"/> 26-45 <input type="checkbox"/> 46-60 <input type="checkbox"/> 16-25 <input type="checkbox"/> OLTRE60 <input type="checkbox"/>
---	---

GRADO DI ISTRUZIONE <input type="checkbox"/> Licenza elementare o nessun titolo <input type="checkbox"/> Licenza media inferiore <input type="checkbox"/> Diploma di scuola superiore <input type="checkbox"/> Laurea o Diploma Universitario <input type="checkbox"/> Specializzazioni post-laurea	CONDIZIONE LAVORATIVA <input type="checkbox"/> Casalinga <input type="checkbox"/> Lavoratore dipendente/autonomo <input type="checkbox"/> Studente <input type="checkbox"/> disoccupato/a <input type="checkbox"/> pensionato/a
---	---



COMUNE DI SAN CATALDO (Libero Consorzio di Caltanissetta)

STRUTTURA FAMIGLIA <input type="checkbox"/> 2 PERSONE <input type="checkbox"/> 3 PERSONE <input type="checkbox"/> 4 PERSONE <input type="checkbox"/> OLTRE 4 PERSONE	CONDOMINIO <input type="checkbox"/> OLTRE 10 FAM <input type="checkbox"/> MENO DI 10 FAM <input type="checkbox"/> CASA SINGOLA
---	--

ZONA	Quartiere:
-------------	------------------

B.
C. SEZIONE SERVIZI DI ORDINE GENERALE

B1 - La legge impone di differenziare i rifiuti al fine di preservare l'ambiente che ci circonda, ritieni che su questo tema si stia facendo abbastanza?

SI NO

B2 - Sei consapevole che il conferimento scorretto dei rifiuti o la mancata differenziazione degli stessi è sanzionabile e potrebbe comportare aumenti tariffari?

SI NO

B3 - Ritieni che il comportamento dei cittadini sia importante per la buona riuscita del servizio porta a porta?

SI NO

B4 - Ritieni che sia importante l'attività di formazione e sensibilizzazione per invogliare i cittadini a fare una attenta raccolta differenziata dei rifiuti?

SI NO

B5 - Ritieni che l'attività di sensibilizzazione svolta per i cittadini presso il suo comune sia efficace?

SI NO

D. SERVIZIO RACCOLTA PORTA A PORTA

C1 - Ritieni che il servizio porta a porta dei rifiuti da te ricevuto sia ben organizzato e puntuale?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

C2 - Sei soddisfatto delle frequenze di raccolta dei rifiuti?

SI NO



C22. se NO, quale rifiuto dovrebbe essere raccolto con più frequenza?

E. SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI

D1 - TI è mai capitato di smaltire rifiuti ingombranti?

SI NO

D2 - Che tipo di servizio hai utilizzato?

- Ritiro a domicilio
- Giornate ecologiche itineranti
- Centro di raccolta comunale

D3 – Che giudizio dai a tale servizio?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

F. SERVIZIO NUMERO VERDE

E1 - Ti è mai capitato di utilizzare il numero verde e/o recapito telefonico dell’Azienda che si occupa della raccolta dei rifiuti?

SI NO

E11– Se, si In che misura sei soddisfatto del servizio?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

E12 - Secondo te cosa si potrebbe migliorare?

E2 - Che giudizio dai alla velocità di risposta alle richieste e ai reclami?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

G. SEZIONE SERVIZIO SPAZZAMENTO E SCERBATURA

F1 - Che giudizio dai alla pulizia dei marciapiedi, delle piazze e delle strade della sua città?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



COMUNE DI SAN CATALDO (Libero Consorzio di Caltanissetta)

F2 - Che giudizio dai alla frequenza dei servizi di spazzamento e pulizia?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

F3 - Quanto ritiene che il problema della pulizia delle strade e dei marciapiedi sia imputabile anche alla scarsa educazione civica dei cittadini?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

G.SEZIONE SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

G1 - Ritieni che il servizio rispetto a qualche anno fa sia migliorato?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

G2 - Come valuti globalmente l'esecuzione dei servizi di igiene urbana offerti dal Comune?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

H. SEZIONE SODDISFAZIONE COMUNICAZIONE

H1 - Ritieni che le informazioni e il materiale informativo siano sufficientemente chiari?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

H2 - Il personale del Gestore del servizio di Igiene Urbana si è dimostrato cortese e collaborativo nel fornire informazioni?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

H3-Il personale comunale si è dimostrato cortese e collaborativo nel fornire informazioni?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

H4 - La comunicazione delle attività e dei risultati attraverso il sito Internet www.multiecoplast.it è chiara e completa?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Gentile Utente, grazie per avere compilato questo modulo, ci aiuterai a ottenere i migliori risultati.