



**CITTA' DI SAN CATALDO**  
(Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta)

**MODULO RECLAMI**

**SEGNALAZIONE DISSERVIZIO RACCOLTA DIFFERENZIATA RIFIUTI URBANI E SPAZZAMENTO**

Il/La sottoscritto/a (Cognome Nome) \_\_\_\_\_

Nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Numero utenza (riportato sulla bolletta TARI) \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_ Pec \_\_\_\_\_

(se utenza non domestica) In qualità di Rappresentante legale della Ditta:

Partita IVA: \_\_\_\_\_ Sede legale in \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_

e studio in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

n° tel \_\_\_\_\_ cell \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Pec \_\_\_\_\_

Amm.re p.t. del Condominio \_\_\_\_\_

Sito in Via \_\_\_\_\_

C.F. del Condominio \_\_\_\_\_

N° utenze condominiali ripartite per singola scala \_\_\_\_\_

**PRESENTA RECLAMO PER I SEGUENTI SERVIZI EROGATI NEL COMUNE DI SAN CATALDO**

**RACCOLTA RIFIUTI URBANI**

☐ Omissione del servizio di raccolta differenziata in via/piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

della seguente tipologia di rifiuto:

☐ secco residuo (indifferenziato) il \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

☐ organico il \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

☐ carta/cartone il \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

☐ plastica/lattine il \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

- vetro il \_\_/\_\_/\_\_\_\_
- pannolini/pannoloni il \_\_/\_\_/\_\_\_\_

☐ Mancato ritiro a domicilio previa prenotazione di

- Ingombranti/RAEE
- Sfalci

in via/piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_ Servizio previsto in data \_\_/\_\_/\_\_\_\_

### **IGIENE URBANA**

☐ Igiene urbana e del suolo carente

- Spazzamento manuale
- Spazzamento meccanico/misto
- Rimozione delle erbe infestanti cresciute spontaneamente sui marciapiedi, su tutte le superfici pavimentate delle piazze e, in generale, sulle cordature delle superfici pavimentate
- Lavaggio
- Svuotamento cestini

in via/piazza/parco \_\_\_\_\_ in data \_\_/\_\_/\_\_\_\_

### **RAPPORTI CON L'UTENTE**

- ☐ Scortesia/impreparazione del personale addetto alla raccolta in data \_\_/\_\_/\_\_\_\_ in via/piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_
- ☐ Scortesia/impreparazione del personale addetto al Centro Comunale di Raccolta in data \_\_/\_\_/\_\_\_\_ in via/piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_
- ☐ Impossibilità di contattare Numero Verde in data \_\_/\_\_/\_\_\_\_ numero telefono del chiamante \_\_\_\_\_
- ☐ Scortesia/impreparazione dell'operatore del numero verde contattato in data \_\_/\_\_/\_\_\_\_ numero telefono del chiamante \_\_\_\_\_
- ☐ Altro

NOTE \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Il problema si è presentato per la prima volta:

- ☐ SI      ☐ NO (inserire Codice reclamo/protocollo precedente: \_\_\_\_\_)

Si allegano:

☐ Fotocopia documento d'identità del richiedente.

**INFORMATIVA PER IL CONTRIBUENTE**

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento CE 27 aprile 2016, n.2016/679/UE, circa il trattamento dei dati personali raccolti con la presente richiesta e, in particolare, che tali dati saranno trattati, anche mediante sistemi automatizzati, esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Ente per le quali la presente richiesta viene resa, e di acconsentire, ai sensi dell'art. 6 e 7 del predetto Regolamento, al trattamento dei propri dati personali, svolto con le modalità e per le finalità indicate, ed in conformità alle norme legislative e regolamentari vigenti e applicabili.

Inoltre, il/la sottoscritto/a dichiara ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, di essere consapevole delle pene stabilite dagli artt. 71, 76 e 77 dello stesso Decreto, per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la propria personale responsabilità.

\_\_\_\_\_  
(luogo, data)

\_\_\_\_\_  
(Firma)

Allegati da presentare unitamente a codesto modulo:

- 1) Copia del documento di identità del dichiarante

### **Informazioni**

Il reclamo deve essere presentato dall'utente al Gestore 'Multiecoplast' ed al Comune di San Cataldo, secondo una delle modalità di seguito descritte:

- Inviando la richiesta a **mezzo posta** ad entrambi i seguenti indirizzi:
  - Indirizzo Gestore: Via Campidoglio, 73 – Sant'Agata di Militello (ME)
  - Indirizzo Comune: Piazza Papa Giovanni XXIII, San Cataldo (CL)
- Utilizzando entrambi gli indirizzi di **Posta elettronica**:
  - Pec: [multiecoplast@legalmail.it](mailto:multiecoplast@legalmail.it)
  - Pec: [protocollo@pec.comune.san-cataldo.cl.it](mailto:protocollo@pec.comune.san-cataldo.cl.it)
- Consegnando il MODULO RECLAMO in formato cartaceo presso l'Ufficio Protocollo del Comune di San Cataldo.