



CITTA' DI SAN CATALDO
(Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta)

MODULO RECLAMI

SEGNALAZIONE DISSERVIZIO RACCOLTA DIFFERENZIATA RIFIUTI URBANI E SPAZZAMENTO

Il/La sottoscritto/a (Cognome Nome) _____

Nato/a a _____ il _____

Residente a _____ Prov. _____

Via _____ CAP _____

Codice Fiscale _____ Tel. _____

Numero utenza (riportato sulla bolletta TARI) _____

Mail _____ Pec _____

(se utenza non domestica) In qualità di Rappresentante legale della Ditta:

Partita IVA: _____ Sede legale in _____

Via _____

e studio in via _____ n° _____

n° tel. _____ cell. _____

E-Mail _____ Pec _____

Amm.re p.t. del Condominio _____

Sito in Via _____

C.F. del Condominio _____

N° utenze condominiali ripartite per singola scala _____

PRESENTA RECLAMO PER I SEGUENTI SERVIZI EROGATI NEL COMUNE DI SAN CATALDO

RACCOLTA RIFIUTI URBANI

- Omissione del servizio di raccolta differenziata in via/piazza _____ n° _____ della seguente tipologia di rifiuto:
- secco residuo (indifferenziato) il ____/____/____
 - organico il ____/____/____
 - carta/cartone il ____/____/____
 - plastica/lattine il ____/____/____

- vetro il __/__/____
- pannolini/pannoloni il __/__/____

Mancato ritiro a domicilio previa prenotazione di

- Ingombranti/RAEE
- Sfalci

in via/piazza _____ n°__ Servizio previsto in data __/__/____

IGIENE URBANA

- Igiene urbana e del suolo carente
- Spazzamento manuale
 - Spazzamento meccanico/misto
 - Rimozione delle erbe infestanti cresciute spontaneamente sui marciapiedi, su tutte le superfici pavimentate delle piazze e, in generale, sulle cordonature delle superfici pavimentate
 - Lavaggio
 - Svuotamento cestini

in via/piazza/parco _____ in data __/__/____

RAPPORTI CON L'UTENTE

- Scortesia/impreparazione del personale addetto alla raccolta in data __/__/____ in via/piazza _____ n°__
- Scortesia/impreparazione del personale addetto al Centro Comunale di Raccolta in data __/__/____ in via/piazza _____ n°__
- Impossibilità di contattare Numero Verde in data __/__/____ numero telefono del chiamante _____
- Scortesia/impreparazione dell'operatore del numero verde contattato in data __/__/____ numero telefono del chiamante _____
- Altro _____

NOTE _____

Il problema si è presentato per la prima volta:

SI NO (inserire Codice reclamo/protocollo precedente: _____)

Si allegano:

- Fotocopia documento d'identità del richiedente.

INFORMATIVA PER IL CONTRIBUENTE

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento CE 27 aprile 2016, n.2016/679/UE, circa il trattamento dei dati personali raccolti con la presente richiesta e, in particolare, che tali dati saranno trattati, anche mediante sistemi automatizzati, esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Ente per le quali la presente richiesta viene resa, e di acconsentire, ai sensi dell'art. 6 e 7 del predetto Regolamento, al trattamento dei propri dati personali, svolto con le modalità e per le finalità indicate, ed in conformità alle norme legislative e regolamentari vigenti e applicabili.

Inoltre, il/la sottoscritto/a dichiara ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, di essere consapevole delle pene stabilite dagli artt. 71, 76 e 77 dello stesso Decreto, per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la propria personale responsabilità.

(luogo, data)

(Firma)

Allegati da presentare unitamente a codesto modulo:

- 1) Copia del documento di identità del dichiarante

Informazioni

Il reclamo deve essere presentato dall'utente al Gestore 'Multiecoplast' ed al Comune di San Cataldo, secondo una delle modalità di seguito descritte:

- Inviando la richiesta a **mezzo posta** ad entrambi i seguenti indirizzi:
 - Indirizzo Gestore: Via Campidoglio, 73 – Sant'Agata di Militello (ME)
 - Indirizzo Comune: Piazza Papa Giovanni XXIII, San Cataldo (CL)
- Utilizzando entrambi gli indirizzi di **Posta elettronica**:
 - Pec: multiecoplast@legalmail.it
 - Pec: protocollo@pec.comune.san-cataldo.cl.it
- Consegnando il MODULO RECLAMO in formato cartaceo presso l'Ufficio Protocollo del Comune di San Cataldo.